

Dienstverleningsovereenkomst AOV met serviceabonnement

ABN AMRO Verzekeringen B.V.

Wij maken graag heldere afspraken met u over onze dienstverlening en bijbehorende kosten. Zo weet u wat u kunt verwachten. U betaalt ons een vast tarief voor onze diensten. Daarnaast ontvangt u de algemene voorwaarden die op de diensten van ABN AMRO Verzekeringen van toepassing zijn.

Welke beheertaken doen wij voor u en wat betaalt u hiervoor?

Wij vinden het belangrijk dat uw AOV altijd aansluit op uw situatie en wensen. Neem daarom met ons contact op als er zaken in uw situatie veranderen. De afsluitkosten van uw AOV zijn eenmalig € 99,-. Daarna betaalt u jaarlijks € 99,- voor uw onderhoudsabonnement.

Wij voeren alle administratieve werkzaamheden uit, waaronder:

- ▶ een kennis- en ervaringstoets om vast te stellen of het aanvragen van een AOV zonder advies verstandig voor u is;
- ▶ het indienen van de aanvraag van uw AOV, op basis van door uzelf aangeleverde specificaties en dekkingswensen;
- ▶ Een door u ingediende aanpassing voor de gevarenklassen van uw beroep en/of werkzaamheden, de eindleeftijd, de eigen risicotermijn/wachttijd en de contactgegevens;
- ▶ de polisverlenging;
- ▶ verwerken en archiveren van (digitale) post;
- ▶ het sturen van onze periodieke AOV nieuwsbrief;
- ▶ informeren over wijzigingen in uw product door de verzekeringsmaatschappij;
- ▶ informeren over wetwijzigingen die van belang kunnen zijn voor uw product.

Welke taken doen wij niet?

Onder onze beheertaken vallen niet;

- ▶ advies, sturing of feedback over de door u gemaakte keuzes of geuite wensen met betrekking tot de af te sluiten verzekering;
- ▶ advies over gevolgen van relevante polis- en wetwijzigingen en einddatum van polissen;
- ▶ advies over het optierecht en het doorrekenen hiervan;
- ▶ periodiek onderhoud, bestaande uit advies over uw huidige financiële situatie en marktonderzoek;
- ▶ advies over afwijzing acceptatie, acceptatie met uitsluitingen of premieverhogingen door de verzekeraar.

Indien u toch van deze diensten gebruik wilt maken, kan gekozen worden voor een dienstverlening met advies. Neem voor meer informatie contact op met onze adviseurs.

Indexering

De kosten voor het serviceabonnement worden jaarlijks geïndexeerd op basis van de CBS-index dienstenprijzen

Contractduur

Deze overeenkomst tussen u en ABN AMRO Verzekeringen wordt aangegaan voor zolang de arbeidsongeschiktheidsverzekering loopt via de bemiddeling van ABN AMRO Verzekeringen met een minimale duur van 12 maanden. De overeenkomst wordt telkens stilzwijgend verlengd met een periode die gelijk is aan de dan geldende contractduur van de AOV. De opzegtermijn is overeenkomstig met de opzegtermijn van uw AOV.

Ingangsdatum

De ingangsdatum van deze opdrachtbevestiging is gelijk aan de datum waarop u hiervoor akkoord heeft gegeven.

Incassomachtiging

Met uw akkoord op de opdrachtbevestiging geeft u toestemming aan ons (ABN AMRO Verzekeringen B.V.) om doorlopende incasso-opdrachten te sturen naar uw bank om beheerkosten van uw rekening af te schrijven. De beheerkosten betaalt u jaarlijks. Bent u het niet eens met deze afschrijving? Dan kunt u deze laten terugboeken. Neem hiervoor binnen acht weken na afschrijving contact op met uw bank. Vraag uw bank naar de voorwaarden.